

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## Garance rezervace, storno podmínky, místní poplatek

- Rezervace jsou přijímány výhradně písemnou nebo elektronickou formou, tzn. e-mailem nebo s využitím on-line prostředků pro vytvoření rezervace.
- Rezervace a garance ubytování je klientovi poskytnuta až v případě uhrazení zálohové faktury v plné výši objednané rezervace nebo po přijetí informace o platební kartě v případě příchodu na pobyt v období kratším než 5 dní.
- Storno poplatky se vztahují na zrušení rezervace ze strany klienta, představují náhradu škody způsobenou ubytovateli při zrušení závazné rezervace a činí:
  - při zrušení rezervace 14 dní a více před začátkem pobytu = 0% z ceny ubytování
  - při zrušení rezervace 13 až 8 dní před začátkem pobytu = 50% z ceny ubytování
  - při zrušení rezervace 7 až 0 dní před začátkem pobytu = 100% z ceny ubytování
- V případě předčasného ukončení nebo přerušování pobytu nevzniká ubytovateli povinnost vrátit objednavateli zaplacenou cenu pobytu ani její poměrnou část
- Ubytovatel si vyhrazuje právo stornovat rezervaci, u které nedošlo k zaplacení proforma faktury v termínu splatnosti nebo byla-li rezervace garantována neplatnou platební kartou.
- Na úhradu storno poplatků je ubytovatel oprávněn použít zaplacenou zálohu.
- Zakoupené dárkové certifikáty jsou nevratné, nelze je stornovat a nelze za ně objednavateli vrátit peníze.
- Za nevyužité dárkové certifikáty nelze vyplatit finanční hotovost ani jiné plnění.
- Nevyužité dárkové certifikáty se po uplynutí jejich doby platnosti stávají neplatnými a celá jejich hodnota propadá ubytovateli.
- V ceně ubytování není zahrnutý místní poplatek ve výši 30 Kč/1 osoba starší 18-ti let/1 noc.

## Ubytování/odubytování

- V den příchodu se mohou hosté ubytovat od 14.00 hod. V den odchodu musí být hosté odubytováni do 10.00 hod.. Výjimky tvoří placený dřívější check-in a placený pozdější check-out a prodloužený check-out v případě disponibilní kapacity příslušného pokoje po odsouhlasení ze strany recepcie. Ubytovatel nezaručuje dřívější check-in a pozdější check-out.
- V případě check-in v době od 00.00 hod. do 06.00 hod. musí být ubytování uhrazeno i za den předcházející den příchodu.

## Děti a přistýlky

- Děti ve věku 0-2,99 let mohou využít dětskou postýlku za poplatek 150 Kč/1 noc.
- Ubytování dětí využívajících společnou postel s rodiči je zpoplatněno sumou ve výši:
  - Valašské chalupy: 400 Kč/1 noc
  - Valašské penzióny: 300 Kč/1 noc
  - Statek u Rajmunda: 400 Kč/1 noc

- Ubytování dětí využívajících přistýlku je zpoplatněno sumou ve výši:
  - Valašské chalupy: 400 Kč/1 noc
  - Valašské penziony: 300 Kč/1 noc
  - Statek u Rajmunda: 400 Kč/1 noc
- Ubytování dospělých osob využívajících přistýlku je zpoplatněno sumou ve výši:
  - Valašské chalupy: 400 Kč/1 noc
  - Valašské penziony: 300 Kč/1 noc
  - Statek u Rajmunda: 400 Kč/1 noc

## Odpovědnost za škodu

- Každý host je povinen nahradit způsobenou škodu na majetku Hotelu. Rezervací pobytu se host zavazuje uhradit veškerou škodu, kterou Hotelu případně způsobí.

## Reklamace a mimosoudní řešení sporu

- Host je oprávněn reklamovat u ubytovatele kvalitu poskytnutého ubytování a/nebo služeb, pokud jejich kvalita či rozsah nebo jiné podmínky neodpovídají rozsahu, kvalitě a podmínkám uvedeným v rezervaci. Ubytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu zjistit okolnosti reklamace a v případě oprávněné reklamace zabezpečit nápravu vadného stavu či klientovi poskytnout slevu. Reklamací je klient povinen uplatnit u ubytovatele bez zbytečného odkladu po tom, co zjistí vadné poskytnutí. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
- Informace o mimosoudním řešení sporů - Subjektem příslušným pro mimosoudní řešení sporů (ADR) mezi provozovatelem a klientem vyplývajících z poskytování ubytování a s tím souvisejících služeb (spotřebitelské spory) je dle § 20e písm. d) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ 00020869, internetová adresa: <http://www.coi.cz/> nebo jiný subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu.